



JALAPÃO BICUDO ADVENTURE

Termo de Conhecimento, Responsabilidade e Ciência para Contratação de Serviços de Ecoturismo e Turismo de Aventura.

Guia Credenciado/Matricula/Conductor Responsável: **Mauro Celso Fontoura** - 56742018
CNPJ.: **22.599.131/0001-70**

Saídas de Palmas -TO, todas com datas confirmadas (conferir antes)

Incluso:

- **Hospedagem;** No Jalapão e tudo simples e rústico, ficamos nas MELHORES POUSADAS disponíveis em cada localidade, todas com banheiro privativo, chuveiro quente, e ar condicionado Split, *Wi-fi não é algo garantido, devido às condições precárias da rede na região.*

Ponte Alta: Pousada do Bicudo, Pousada Coelho, Pousada Capim Dourado, Pousada Diego

Mateiros: Pousada Cristal, Pousada Aconchego, Pousada do Baxim, Pousada Recanto do Jalapão

São Félix do Tocantins: Pousada Bela Vista, Pousada Encantos do Jalapão, Pousada Cachoeiras do Jalapão,

Pousada MSJ Love

(conforme disponibilidade do dia)

- Taxas de entradas dos atrativos listados no roteiro
- Alimentação durante a expedição (café-da-manhã, almoço e jantar, exceto bebidas)
Para dietas especiais favor consultar condições em "Observações"
- Serviço de bordo no veículo, com água, lanchinhos, frutas e bebidas não alcoólicas.
Para dietas especiais favor consultar condições em "Observações"
- Transporte a partir do seu hotel em Palmas-TO, em veículos 4x4, com ar condicionado (Sw4 ou Pajero 7 lugares), revisados semanalmente e preparados para o terreno off-road..

Não incluso:

- Gastos pessoais, como frigobar, sorvetes, artesanatos e ligações
- Passeios opcionais descritos no roteiro.
- Bebidas
- Hospedagens e alimentação em Palmas
- Qualquer item não listado no item "Incluso"



Pagamentos:

Para Reserva, 15% no fechamento do pacote e restante no início da expedição preço a vista ou no cartão de credito em 02 (duas) vezes.

Ou trabalhamos também 15% de entrada e o restante no boleto, dividido em até 5 vezes com acréscimo de R\$6.59 em cada boleto e desde que o ultimo boleto não ultrapasse a data da viagem.

Passageiros INDIVIDUAIS:

Temos opção de fazer a sua reserva inicial em “quarto individual” e anotar que você aceita alterar para “quarto compartilhado”, caso surjam outros passageiros querendo o mesmo. Se após você comprar seu pacote individual encontrarmos mais clientes (mesmo sexo) pra dividir o quarto (até 3 pessoas por quarto), sua tarifa é alterada para valores de quarto “Triplo”. Se não encontrarmos outros clientes os valores permanecem os da tarifa de quarto “Solteiro”.

Crianças: somente acima de 8 anos. Tarifa integral.

Política de cancelamento:

Devolução nos seguintes percentuais em relação ao valor pago:

- **50% até 30 dias do início da viagem;**
- **25% de 21 a 30 dias do início da viagem;**
- **0% a menos de 20 dias do início da viagem.**

Há opção de alteração de data de viagem após a compra, caso haja disponibilidade.

Notas importantes

Devido à cancelamento ou atraso de voo, recomendamos chegar em Palmas 01 dia antes da data de início da expedição e retornar à sua cidade de origem 01 dia após data de término da expedição. Veja horários de início e final das expedições no roteiro abaixo. Não é de nossa responsabilidade cancelamento ou atraso de vôos.



OBSERVAÇÕES IMPORTANTES:

- Cada passageiro só poderá trazer uma bagagem de até 10 kg (mesmo padrão de bagagem permitida no interior de aeronaves em voos domésticos) e uma bolsa ou mochila pequena de mão que irá no colo ou pés do passageiro durante todo o percurso. Não há opção de compra de espaço para bagagem extra.
- O trekking da Serra do Espírito Santo/Jacurutú ou Sereno (R\$ 150,00 por pessoa), tirolesa (R\$ 120,00 por pessoa) e rapel (R\$ 120,00 por pessoa) dependem de condições climáticas favoráveis para acontecer, além da quantidade mínima de 3 pessoas, portanto, poderá ser suspensa a realização dessas atividades a critério do guia responsável pela expedição.
- O rafting (R\$ 200,00 por pessoa) não tem operação nem capacidade operacional fixa. Para realização desta atividade é necessário que, no momento da chegada no local, a equipe de operação esteja disponível e, principalmente, não haja fila de espera. Em qualquer das situações acima não haverá esta atividade opcional, assim como no caso de eventual cancelamento da visita à Cachoeira da Velha, onde é realizada essa atividade opcional.
- As expedições ocorrem em grupos com máximo de 18 pessoas em veículos 4x4 com capacidade total de até 6 passageiros cada + guia). Os assentos não são marcados e todos os dias é realizado o rodízio de lugares no veículo, entre todos os clientes da expedição.
- Durante vários trechos de deslocamento, poderão ser formados “comboios” com veículos de outros grupos de nossa empresa, ou de outras empresas para maior segurança e suporte em caso de pane ou atolamento.
- É comum encontrar com grupos de outras empresas ou outros grupos da nossa empresa nos atrativos, pousadas e restaurantes. Quando isso acontece, nos juntamos a esses grupos nas refeições e visitas aos atrativos, sempre respeitando as capacidades de carga e tempo de permanência de cada atrativo.
- A alteração da ordem de visita dos atrativos, bem como cancelamento da visita de atrativos, poderá ser realizada durante a expedição, devido às chuvas, queimadas, situações que envolvam segurança dos integrantes da expedição (ex.: necessidade de socorro médico, presença de animais nas trilhas, etc) e, em especial, devido às más condições das estradas de acesso, o que pode exigir mais tempo que o habitual para deslocamentos e, assim, não permitam a visita de todos os atrativos previstos no dia. Ficará a critério do guia responsável pela expedição a definição de visita ou não de todos os atrativos listados no roteiro. Em caso de cancelamento de visita de algum atrativo, será realizada a substituição pela visita de outro atrativo, a realização de alguma atividade extra, ou o reembolso do valor da entrada daquele atrativo, conforme valores afixados na portaria do atrativo no dia da visita. O custo das entradas, atualmente é R\$ 20,00. Em caso de atrativos sem custo de entrada, não haverá reembolso, mesmo em caso de não haver atrativo substituto. Vale ressaltar que é uma situação excepcional, rara de acontecer (menos de 0,5% dos pacotes tem cancelamento da visita de algum atrativo).
- Não existem restaurantes vegetarianos/veganos ou com cardápio para dietas especiais no Jalapão, devido à falta de variedade de alimentos na região, que é de difícil acesso. Mas sempre que temos pessoas com restrição alimentar no grupo avisamos os restaurantes, que fazem o possível para incrementar o cardápio, de acordo com os produtos disponíveis no dia. Em geral o cardápio contém arroz, feijão, macarrão, salada simples (cenoura, tomate ou repolho), carne bovina, frango ou peixe, abóbora ou mandioca. Não garantimos alimentação variada e corretamente adaptada às dietas específicas. Nesses casos nossos clientes devem trazer consigo alimentos prontos de acordo com suas necessidades. No caso de alérgicos infelizmente não há opções de preparo.



- O tempo de permanência em cada atrativo é definido pelos proprietários dos atrativos, sendo em média 15 a 20 minutos nos fervedouros e 30 minutos a 1 hora nos demais atrativos. Caso não
 - haja fila de espera o tempo de permanência poderá ser aumentado, à critério do guia responsável pela expedição, que avaliará o impacto no restante da programação.
- A velocidade de deslocamento nas estradas de terra é entre 20 e 40km/h nos trechos com trepidação e até 60km/h nos locais que receberam manutenção recente, por questões de segurança dos nossos clientes. Nos orgulhamos de não termos histórico de acidentes causados por nossos guias. Existem outras empresas que trafegam em velocidade maior
- Em caso de necessidade de retorno antecipado para Palmas, por parte do cliente, não há devolução de valores e é cobrada uma taxa do transfer de R\$ 1.200,00 para até 4 pessoas no veículo.

Qualquer dúvida ficamos à disposição!
Saudações!

JALAPÃO BICUDO ADVENTURE
Mauro Celso Fontoura – MEI